科技對教育的破壞

余創豪 chonghoyu@gmail.com

還有幾天就是新年,「一元復始,萬象更新。」希望在新的一年,自己會變成新造的 人,舊事已過,都變成新的了。在過去十幾年,筆者在有意和無意之間修改或者推翻了許 多先前的想法,說得更坦白一點,這就是「今天的我打倒昨天的我」。

舉例說,筆者其中一個碩士學位是「教育心理學與科技」,那時候,學術界都相信一個流行的觀念:若果將科技應用在教育上,學生的學習進度和深度將會大幅提高。我的碩士論文是研究當時最熱門的「超文本」(hypertext)和「多元媒體」(multimedia),前者是通過電腦軟體將許多相關的文本連結起來,如此者,學生遇上陌生的概念時,只需要用滑鼠點擊一下超連結,便可以得到進一步解釋,而無需大費周章去翻查詞典和參考書。所謂多元媒體,就是除了以文字表達內容,還加上有趣的影音,這樣學生便可以通過閱讀、聆聽、觀看……等不同渠道和去強化所學的知識。不過,現在筆者不再相信這一套!

在理論上,以上資源豐富的環境是學習的天堂,然而,儘管美國在過去幾十年投放了大量教育科技資源在大、中、小學,但普遍學生的程度卻不升反降。今年 10 月,國家教育統計中心發現,三分之二的美國學童不符合《國家教育進步評估》(NAEP)設定的閱讀能力標準,與 2017 年的測試結果相比,在超過一半的州份中,八年級學生的閱讀能力平均分都下降;在 17 個州,四年級學生閱讀的平均得分亦倒退。在《國際學生考核項目》(PISA)和《國際數理研究趨向》(TIMSS)等國際評核試中,美國學生的成績遠遠落後於其他發達國家和地區。

筆者還是學生時,完全沒有超文本和多元媒體這些玩意,遇上疑難時,我必須到圖書館或者書店翻查資料。老師上課時不會用 PowePoint 和播放 YouTube 電影,他們只是在黑板上寫,學生則留心地抄筆記;回到家中,我耐心地苦讀沉悶的實體書,但那一代人普遍的學術水準和學習態度都遠勝於現代的學生。

說穿了,這就是好心做壞事的後果!當超文本令學生可以不費吹灰之力就可以獲得資訊時,這會縱容了懶惰;當多元媒體將教育變成娛樂節目時,學生便再沒有耐性去消化複雜的資料,也許這是許多教育心學家始料不及的。

今年八月,日裔美籍教育學家特魯·克拉維爾(Teru Clavel)發表了一本新書,名為 【世界級:一名母親遊遍半個地球,去為兒女尋找最佳教育】,她總共在日本、香港、上 海先後住了九年,她十分讚賞東亞的教育模式,但回到美國之後,她卻受到「逆向文化衝擊」(Reverse cultural shock),她將子女送到全加州最好的校區:帕洛阿爾托(Palo Alto),但她仍然覺得這校區是千瘡百孔,我沒有將自己的話塞入她的口中,她將美國教育比喻為一片瑞士芝士,上面有很多洞,其中一樣令她不滿意的東西,就是濫用教育科技。她說兒子的老師派 iPad 給每一個學生,原則上學生可以閱讀許多電子書,從而使增廣知識,問題是:學生亦會下載遊戲軟件和其他無助於學習的電腦程式。她又投訴自己的兒子用 iPad 作文,結果一塌糊塗,因為他可以用自動串字檢查、複製和粘貼(copy and paste),所以他根本不會下苦工。此外,她引述一項經濟發展及合作组織(OECD)的研究指出:學生越多使用智能手機和其他智能電子產品,其成績便越差,因此,她主張應該在中、小學廢除個人化的教育科技,只是保留電腦室。

筆者不會那麼激進,古語有云:「水能載舟,亦能覆舟。」良好的工具放在有自律的人手上,便會如虎添翼;不然的話,這只會導致反効果。如今科技教育已經開始邁向另一個新階段:人工智能與機械學習,但超文本、自動串字已經造成那麼糟糕的結果,那麼,將來能夠自動破解數學難題和自動作文的人工智能軟體,可能會帶來更多破壞,這是值得教育工作者三思的。

讀者可能會追問:「香港、台灣、新加坡、日本、南韓等在 PISA 和 TIMSS 名列前矛的地區和國家,不也是大幅度地把尖端科技應用到教學嗎?為什麼東亞的學生依然遠遠超前呢?」筆者曾經用大數據的方法去分析 2015 年 PISA 的資料,看一看到底什麼因素與成績有關,在日本的樣本中,所有重要的因素都是關於怎樣在學校中使用科技,對日本學生來說,科技是通往成功之路的踏腳石,而不是絆腳石。我對這發現毫不意外,到過日本旅遊的人和研究日本的學者均表示:日本人是一個紀律性很高的民族,而且日本學生尊重父母和尊師重道,若果家長或者老師吩附小孩子不要濫用科技和努力讀書,他們會甘心樂意地服從。

科技本身是中性的,我不主張全面禁止科技教學,但我鼓吹家長、老師、教授盡力去重建美國年輕一代的工作倫理。最後,我要聲明:這篇文章真的是我自己寫的,而不是人工智能的產品。

2019.12.29

更多資訊