



## 引言

先始聲明，這是一篇隨想式的散文，而不是結構嚴謹的論文。筆者想帶出來的主題是：我喜歡採用科技，但不是科技主義者，我認為在有些情況之下，傳統的做法比起高科技會更加事半功倍。

## QR 碼令我放棄優惠

舉例說，上一次筆者返回香港的時候，在機場見到一個推廣旅遊的櫃檯，旅客只要出示外國護照，便可以得到一個購物優待的小包包，我滿心歡喜領過了小包包之後，以為裏面有折扣券，誰知道原來是一個 QR 碼，我用手機掃描了 QR 碼之後，跟着出現一個網頁，在登記過程中有一個密碼傳送到我的短訊，輸入密碼而進入網頁之後，跟著要填寫許多資料，然後我得到另一個密碼，我需要用這個密碼到指定地點獲取折扣，但指示十分複雜和含糊。搞了一陣子之後，我終於決定放棄，我心想，為什麼不乾脆在小包裏面放入折扣券，然後讓顧客到店舖憑券而取得優惠呢？這是典型的簡單複雜化！

## 汽車電子零部件可能變成殺手

智慧有許多定義，一些心理學家認為，智慧是一種將複雜東西簡單化的能力，實用主義心理學家威廉·詹姆斯（William James）正是擁抱這觀點。在一些測驗實用智慧（practical intelligence）的題目中，難題看似十分複雜，但往往答案很簡單，舉例說，很多年前筆者遇過這難題：「不幸地，你駕駛的汽車墮入海中，在墮海的時候，車窗是關掉

的，你可以做什麼去逃出生天呢？提示：若果車子沉入了水中 30 英尺，每平方吋的壓力 (PSI) 是 13.31 英磅，普通人沒有可能打開門或者打碎玻璃。」簡單而有效的做法是：「你可以用手柄來攪下車窗。」

可能年青的讀者不知道我說什麼，因為現在大多數汽車都採用電子按鈕去控制車窗的開關，而不是用手柄。問題來了：當電子零部件接觸水的時候，可能會導致短路，在這情況之下，你根本無法開車窗逃生！於是乎，科技變成了你的殺手！

很多年前筆者剛剛來到美國的時候，大學的院牧不贊成汽車有太多不必要的電子零部件，他說：「用手柄去調節座位或者開關車窗有什麼困難？將這些功能電子化之後，反而會導致更多潛在的問題，若果電子開關壞掉的話，車窗便會長期關閉，這樣更加不方便！」

很多年之後，院牧所說的話在筆者身上不幸言中，我的車子失去了開關司機位置車窗的電子功能，但修理費非常高昂，我唯有忍受這種不方便，每當我開車駛過銀行自動櫃員機或者快餐店的服務窗口時，我都必須下車進行交易。我慶幸沒有被警察截停，如果司機超速駕駛或者被懷疑有任何違規，正常的程序應該是：司機坐在車子裏面，警員會走過來示意司機去攪下車窗，然後司機出示駕駛執照、汽車註冊文件、汽車保險文件。可是，如果我不開車窗，或者開門走下車，那麼神經過敏的警察可能會拔槍！再一次，電子科技會間接地令人無端端喪命！



### 一舉四得的單車比電動車優勝

提起汽車，我不禁聯想起電動車，除了人工智能之外，現在電動車也是熱門的科技話題。以電動車取代傳統的燃油車，原意是減低污染和逆轉氣候變化。然而，大多數電動汽車採用鋰離子電池提供動力，這些電池依賴於鈷、鋰、稀土等原材料，但開採這些礦物的過程卻會導致嚴重的環境污染。

此外，美國約 20% 的電力是通過發電廠燃煤生產出來的，40% 電力是來自天然氣，20% 是核電，其餘才是可再生能源，這包括了水力發電、風力發電、太陽能等。換言之，在美國 60% 的電力是出自傳統的污染性能源，採用電動車並沒有徹底解決能源消耗問題和溫室效應，而是將問題轉移或者推遲。



筆者認為，其實這問題可以用非高科技的方法去應對，筆者曾經在一些美國小鎮居住，這些小鎮的商店和其他日常生活必去的地方集中在方圓幾里的範圍，用單車代步是絕對可行的，如果要到比較遠的地方，那麼當然要採用汽車。然而，即使在小鎮中，單車的使用率卻很低。

最近筆者遷徙到夏威夷檀香山，檀香山的面積只有 68 平方英里，同樣，很多日常生活所需要的地方也是很集中，但這裏單車徑和用於鎖單車的架並不多，而且很少人騎腳踏車。筆者由加州運送了兩輛單車到檀香山，但太太認為騎腳踏車有點危險，因為太多汽車在道路上風馳電掣。我認為，若有良好的城市規劃，例如增加單車徑或者鎖單車

的地方，其環保效果可能比推廣電動車更好。

鼓勵採用單車是一石四鳥之舉：第一，這是絕對零碳排放的交通工具；第二，騎腳踏車會增加人的運動量，能夠防止肥胖、強化心肺功能，最終會降低整個社會的醫療成本；第三，單車的速度遠遠低於汽車，這會大大減低因為交通意外而導致的傷亡；第四，越多人採用單車，路面汽車的數量便會下降，這樣便可以減少交通擠塞。

## 結語

然而，我知道以上所說無非是「講人自講」，營銷人員會繼續採用 QR 代碼；汽車生產商會繼續將大部份汽車功能電子化；而電動車更是大勢所趨，主張用單車會被視為開倒車。

撫心自問，是否有些人類社會中的問題可以採用低科技去解決呢？美國畫家漢斯·霍夫曼（Hans Hofmann）說：「簡化的能力意味著消除不必要的東西，以便必要的東西可以說話。」美國散文家和詩人亨利·梭羅（Henry David Thoreau）亦說過類似的話：「我們的生活被細節所浪費，簡化！簡化！」以上兩人所說是針對藝術創作，但亦可以適用於科技。

複雜簡單化！返璞歸真！

2023 年 8 月 23 日

原載於香港《有情無國界》

[chonghoyu@gmail.com](mailto:chonghoyu@gmail.com)